

## PRAKTISCH

### Inschrijven en betalen

Je kunt online inschrijven via [www.odisee.be/gpv](http://www.odisee.be/gpv).

Inschrijvingsprijs: 90 euro, inclusief cursusmateriaal, een broodje en een drankje.

Je bent pas ingeschreven na betaling van de inschrijvingsprijs op het rekeningnummer BE77 7865-8501-2842 van Odisee-GPV met vermelding van je naam en code GWZ13. Je inschrijving wordt binnen de veertien dagen per mail bevestigd.

De vorming wordt ingericht bij minimum 11 inschrijvingen.

### KMO-Portefeuille

KMO-ondernemingen kunnen gebruik maken van subsidiëring via de ondernemersportefeuille voor KMO-bedrijven. Erkenningsnummer: DV.O100347. Meer info: [www.agentschapondernemen.be](http://www.agentschapondernemen.be).

### Attestering

Wie de vorming volledig volgt, ontvangt een attest van deelname.

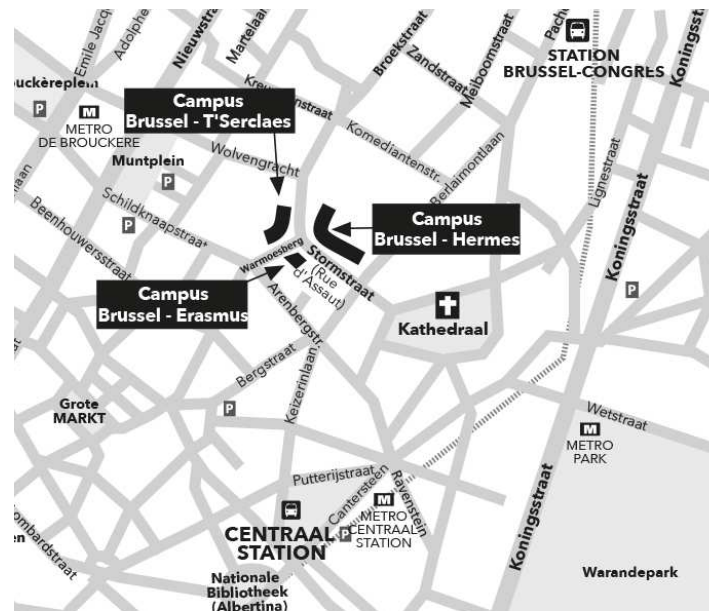
### Meer info

Met al je vragen kun je terecht op [gpv@odisee.be](mailto:gpv@odisee.be).

### Vorming op maat?

Ben je geïnteresseerd in een vorming op maat van jouw instelling of organisatie? Neem contact met ons op via [gpv@odisee.be](mailto:gpv@odisee.be).

## LOCATIE



### Hoe Campus Brussel bereiken?

Campus Brussel ligt in het hartje van de stad, op vijf minuten stappen van Brussel-Centraal en met verschillende metroverbindingen in de onmiddellijke buurt. Een uitgebreide wegbeschrijving vind je op [www.odisee.be/brussel](http://www.odisee.be/brussel).

Met de trein ben je er zo! Vanuit Leuven sta je in 25 minuten in Brussel-Centraal. Vanuit Antwerpen en Gent spoor je 35 minuten, vanuit Brugge 1 uur en vanuit Hasselt 1 uur en 15 minuten. Brussel-Centraal ligt vlak bij het historische hart van de stad (Grote Markt, stadhuis, Manneken Pis...) en op vijf minuten van Campus Brussel.

[www.odisee.be/gpv](http://www.odisee.be/gpv)



odisee  
Permanente vorming

VORMING

Omggaan met conflicten  
binnen het zorgteam

[www.odisee.be/gpv](http://www.odisee.be/gpv)



20 APRIL 2017

# Conflicten: ermee omgaan en oplossen

In deze vorming leer je omgaan met conflicten op het werk aan de hand van praktische oplossingen en praktijkcasussen.

## Docenten

Jan Blockhuys is communicatiespecialist medische communicatie en sinds 1986 zaakvoerder van Woordzorg - JBS bvba.

Soraya Rensen is licentiate in de Medisch-Sociale Wetenschappen. Zij werkt sinds 1996 op diverse interne, heelkundige en intensieve zorgafdelingen en heeft ervaring als hoofdverpleegkundige. Daarnaast werkte zij ook een periode deeltijds in de ouderen- en thuiszorg.

## Wanneer?

20 april 2017 van 9.00 tot 17.00 uur.

## Waar?

De vorming vindt plaats bij Odisee, in het Erasmusgebouw van Campus Brussel, Warmoesberg 15, 1000 Brussel.

## Situering

Werkdruk, frustratie, onduidelijkheid over verantwoordelijkheden, misverstanden in rapportage en briefing, verschil in visie over de zorgaanpak, collegialiteit in al zijn diversiteit: het zijn vaak de voedingsbodems voor conflicten op de werkvloer of tijdens het zorgoverleg.

Hoe ga je er mee om? Hoe voorkom je ze en hoe los je een situatie op die muurvast zit?

## Doelgroep

Zorgmanagers, (hoofd)verpleegkundigen en zorgkundigen.

## Van emotioneel naar rationeel

Hoe kun je je houding aanpassen naar een meer op samenwerking gerichte werkaanpak?

Hoe leer je feedback genereren? Hoe neem je efficiënt deel aan een groepsgesprek en hoe laat je je stem horen?

Praktische oplossingen en praktijkcasussen in een zeer interactieve lesvorm zorgen voor een merkbare verbetering van de dialoog en het ontwarren van conflicten binnen het zorgteam.

Een aanrader!

## Permanente vorming?

Het Groepscentrum Permanente Vorming, afgekort GPV, maakt deel uit van hogeschool Odisee. In het kader van professionalisering en levenslang leren bieden we een ruim gevarieerd aanbod van kort- en langlopende opleidingen en studiedagen over actuele thema's aan. Het GPV richt zich tot een breed publiek; zowel professionals als geïnteresseerden uit het werkveld en de alumni. Inhoudelijk werken we nauw samen met de opleidingen van Odisee. Docenten worden vaak ingezet als lesgever of trainer.

Ook voor teamgerichte nascholingen kun je bij ons terecht. Samen nemen we de vormingsbehoeften binnen je organisatie onder de loep, werken een programma op maat uit en zoeken een geschikte lesgever of trainer.