

SUPPORT

Transmurale uitbreiding van de psychosociale ondersteuning voor de in opzet curatief behandelde oncologische patiënt.

Transmural broadening of the psychosocial support for curative treated oncological patients.

SITUERING EN METHODE

Genezen verklaard van kanker...



FASE 1:

- Peiling naar **noden en behoeften** in de post-behandelfase d.m.v. focusgroep + enquête bij zowel huisartsen als patiënten.

FASE 2:

- Verbeteracties** op basis van input fase 1.
- Opmaak van een geoptimaliseerd transmuraal **opvolgmodel**.

RESULTATEN FASE 1

TOP 5 VERWACHTINGEN PATIËNTEN



OP BASIS VAN :

2 Focusgroepen van 5 patiënten + enquête (350 verstuurd; 142 bruikbare respons).

- Focus op communicatie tussen zorgverleners onderling + naar patiënt.
- Extra aandacht rond geplande controles.
- Beter bekend maken van ondersteunende faciliteiten.
- Organiseren / faciliteren van lotgenoten contact.
- Vraag naar interne contact persoon.

TOP 5 VERWACHTINGEN HUISARTSEN

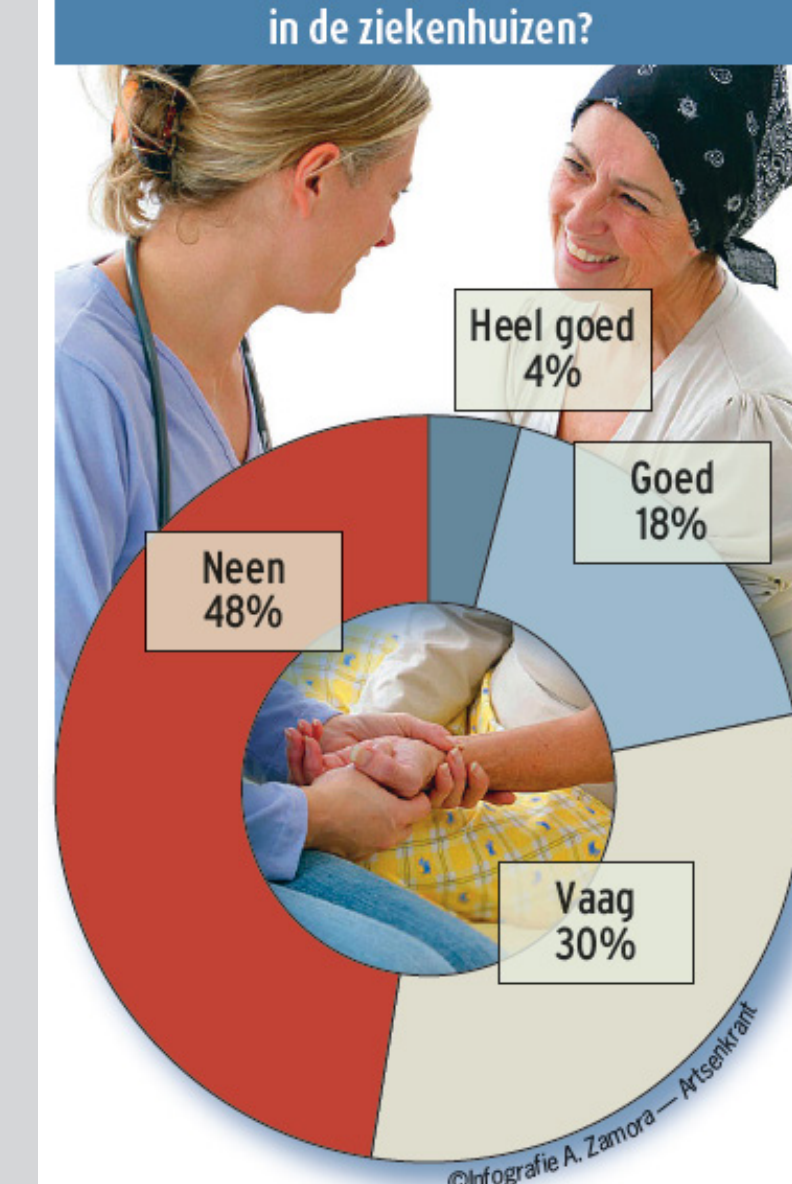


OP BASIS VAN:

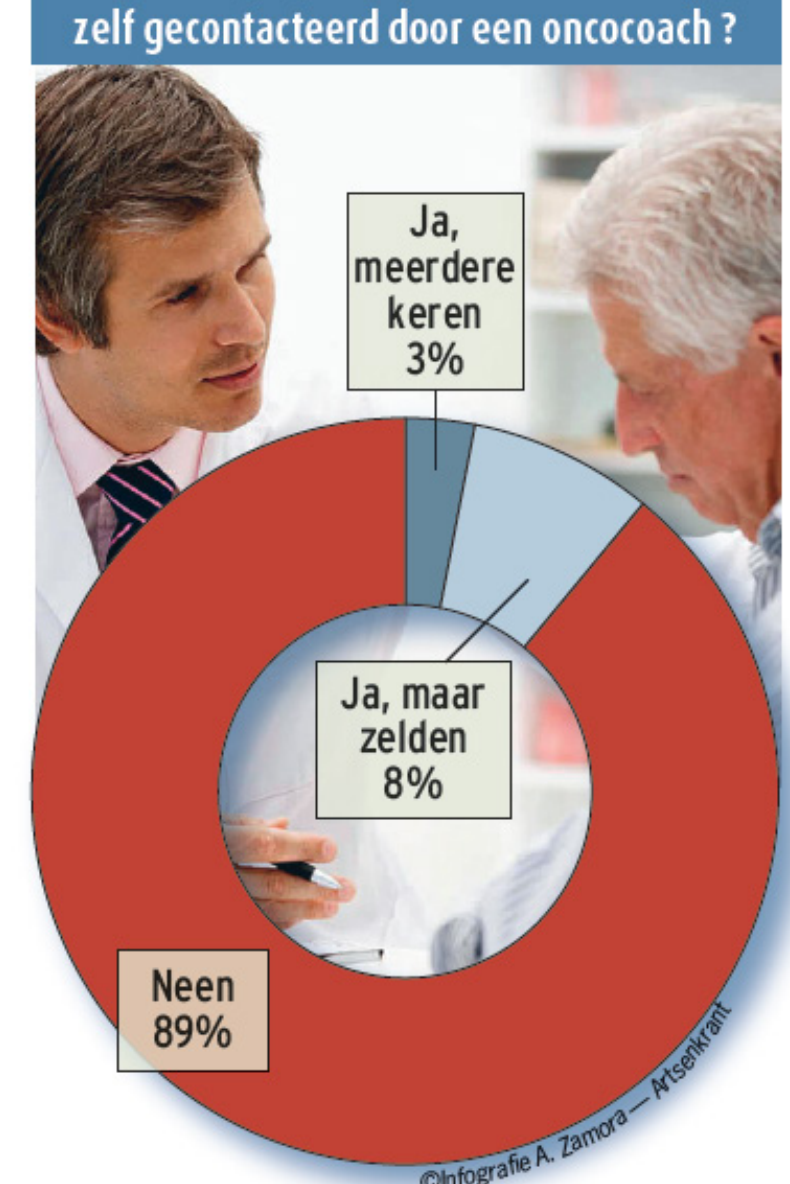
Focusgroep 5 huisartsen + enquête i.s.m. artsenkrant - 218 bruikbare respons

- Meer aandacht psychosociale input bij MOC.
- HA dichter betrekken bij follow up.Principe van shared care.
- Kenbaar maken van het uitgebreid psychosociaal aanbod vanuit ZH.
- Correct opvolgplan na stop behandeling.
- In staat zijn om psychosociale problemen binnen de 1^{ste} lijn aan te pakken of vlot en laagdrempelig door te sturen naar het ZH.

Bent u vertrouwd met de functie oncocoach in de ziekenhuizen?

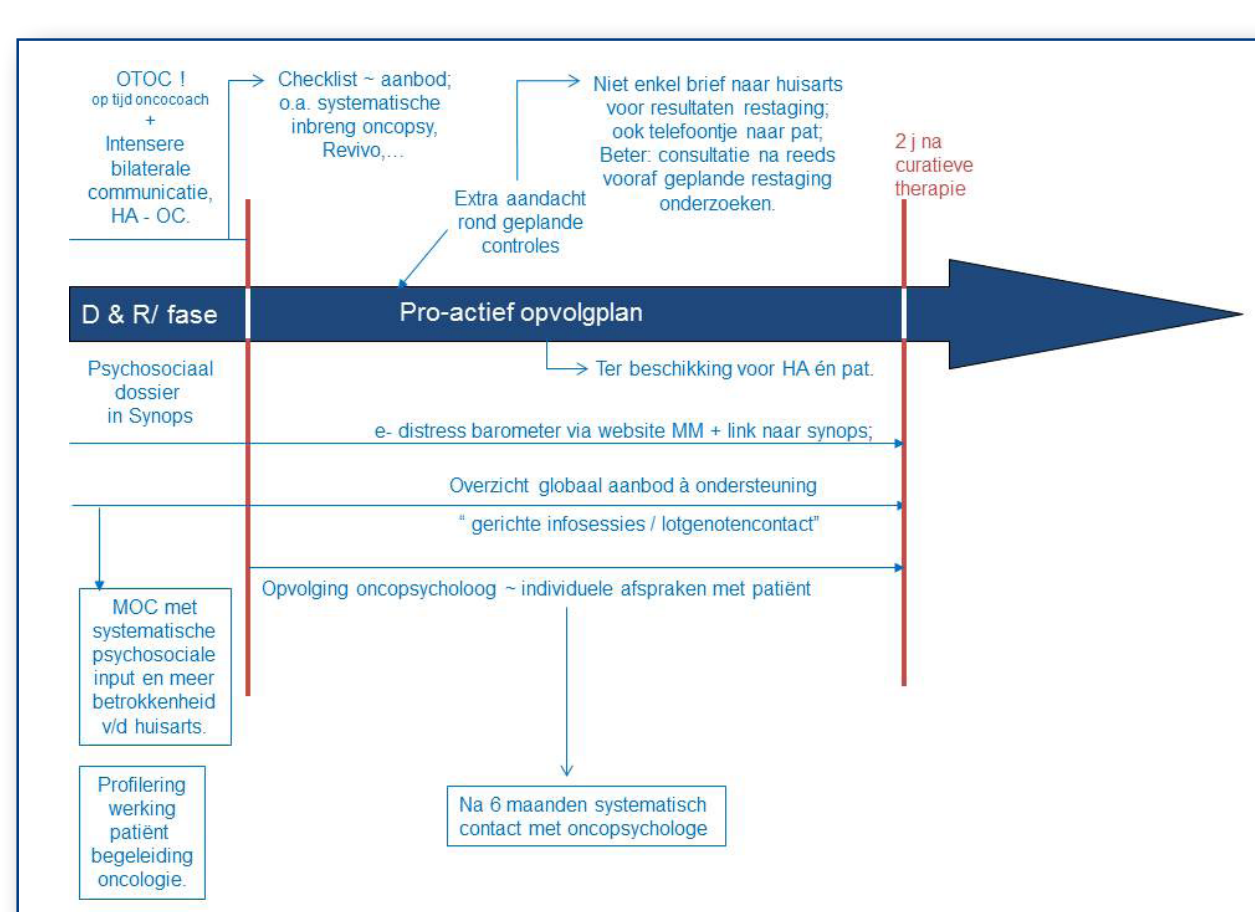


Bent u de laatste 4 maanden zelf gecontacteerd door een oncocoach?



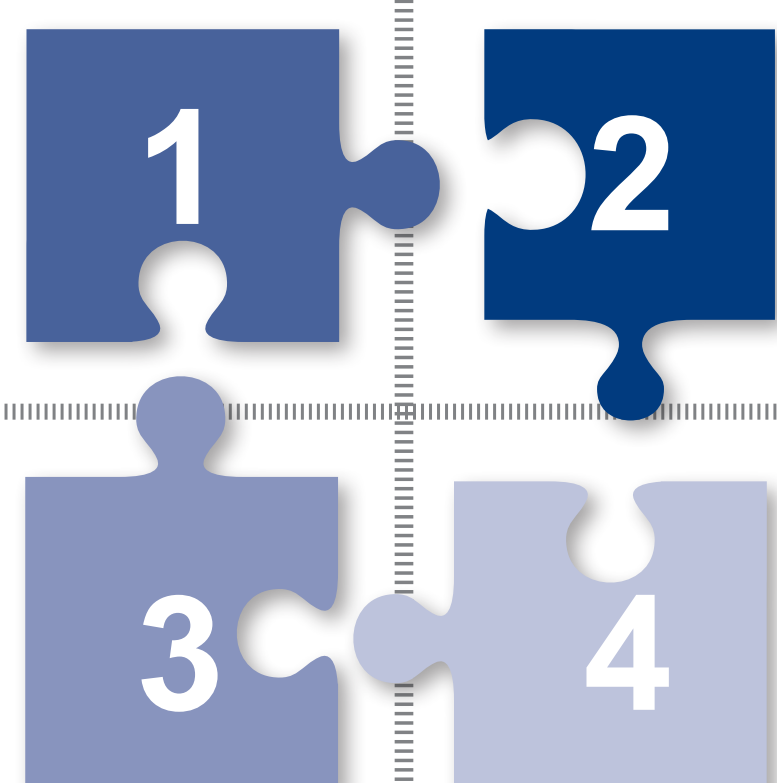
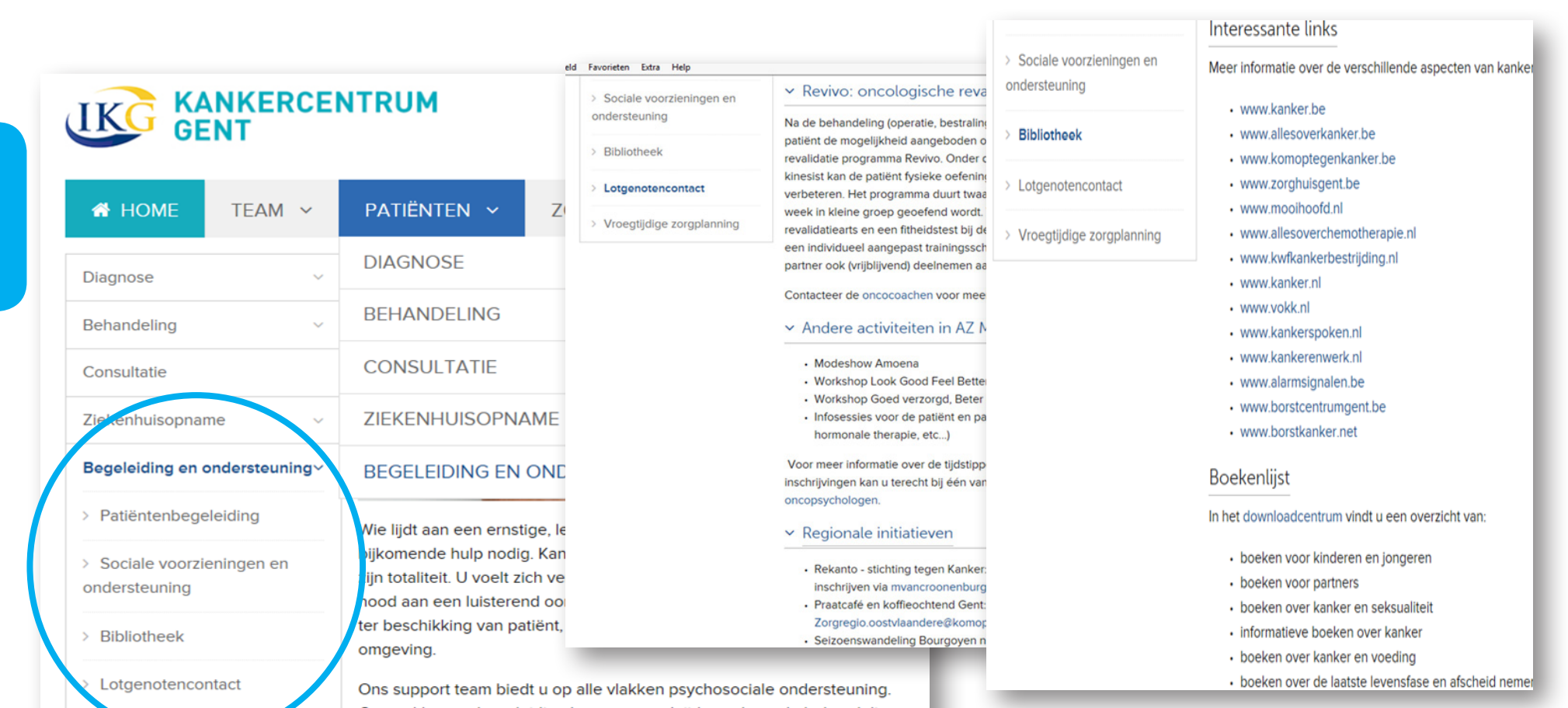
Artsenkrant september 2013

VERBETERACTIES FASE 2



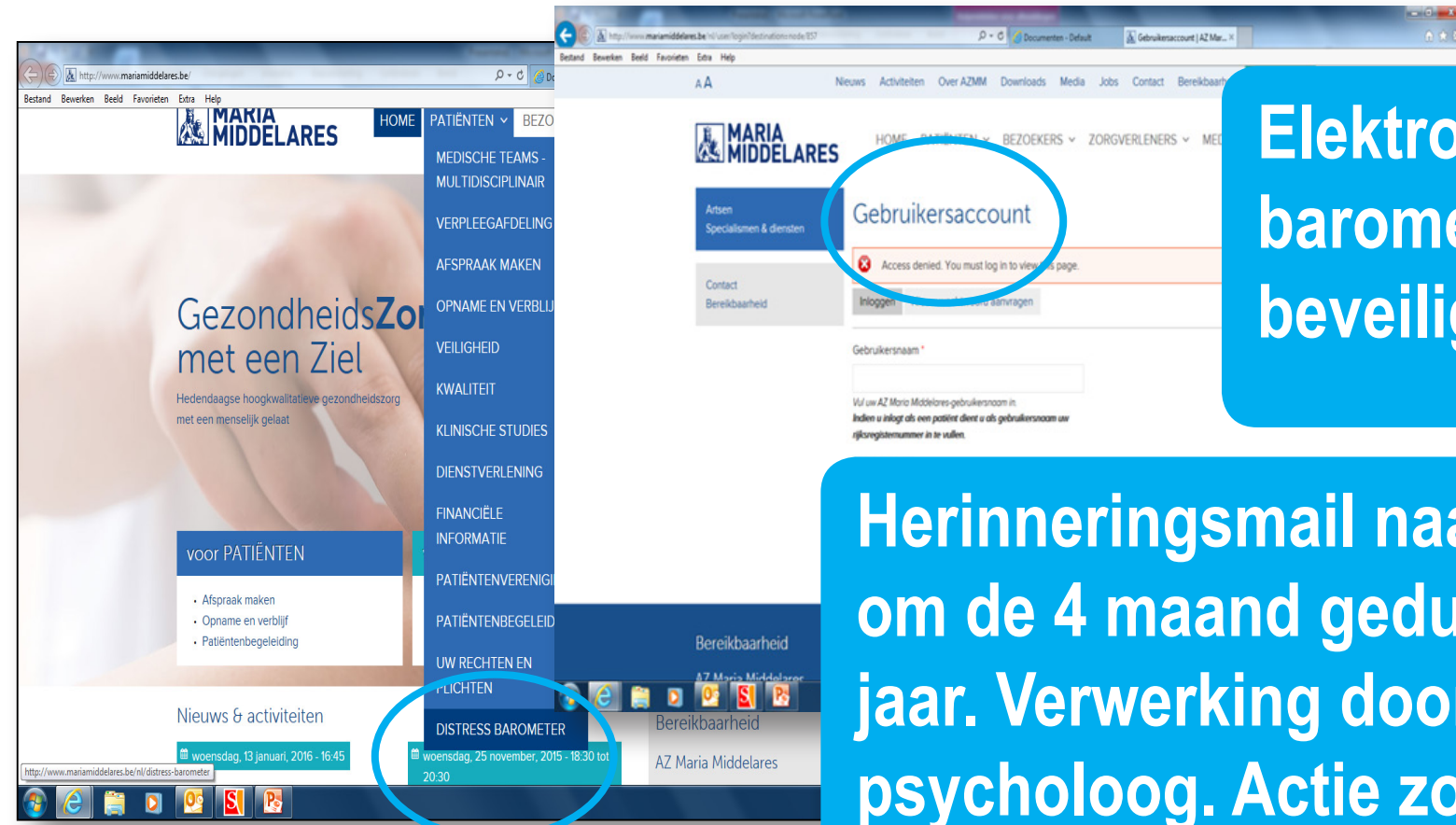
Systematiek in de psychosociale support.

Info bundeling op website



Elektronische distress barometer via website met beveiligd gebruiker account.

Elektronisch patiënt dossier: oncologische patiënt begeleiding



Herinneringsmail naar patiënt om de 4 maand gedurende 2 jaar. Verwerking door onco-psycholoog. Actie zo nodig.

CONCLUSIE

EXPECTATION

General practitioners as well as patients have clear expectations for care in the post treatment phase.

COMMUNICATION

A correct communication during the treatment phase is essential to optimize the transmural aftercare.

OPTIMALISATION

In this project, a 10-fold of "points of action" have been proposed. Most of them are already implemented in clinical practice. Further evaluation and follow up is ongoing.